

# トレイン インテリジェントサービス



## アクティブモニタリング

トレインのサービス契約をお持ちの方は、トレインインテリジェントサービスのアクティブモニタリングを追加することで、建物のパフォーマンスレベルをさらに向上させることができます。

トレインインテリジェントサービス (TIS) は、技術、独自の分析、および専門知識を組み合わせ、建物の設備や制御からデータを継続的に収集、検証、実行し、建物のパフォーマンスを最適化します。TISは、ビルディングシステムが生成するデータを活用し、実行可能な結果重視の改善案を提示します。トレインのエンジニアが改善を行うことで、お客様のビジネス目標の達成を支援します。TISは、建物のハイパフォーマンスを実現するためのアクティブインテリジェンスを提供します。

### プロアクティブ診断とパフォーマンス向上へのアップグレード

アクティブモニタリングを通じて、建物のパフォーマンスを向上させることができます。この24時間365日のサービスは、アクティブインテリジェンスによって支えられており、以下の特徴があります。

- 技術スペシャリストによる診断とアラーム分析
- オフサイトでのアラーム対応 (可能な場合)
- トレイン認定サービス担当者の迅速派遣
- アラームの記録文書化と報告 (毎日、毎週、毎月、四半期ごと)

### アクティブモニタリングのメリット

アクティブモニタリングを利用する建物の所有者や管理者は、トレインのスペシャリストが24時間365日体制で問題を検出、診断、解決してくれることが最大のメリットだと述べています。これにより、利用者自身がその役割を担う必要がなくなります。建物の運用および保守コストが上昇し続ける中で、これは非常に重要です。アクティブモニタリングは、運用予算を最適化しながら、優れたシステムパフォーマンスを維持するのに役立ちます。

さらに、以下のメリットがあります：

- 迅速な検出は迅速な解決を意味し、時間とコストを節約します
- 重大な問題の40%がアラーム発生から30分以内に解決され、システムがより早く復旧し、高額なダウンタイムや生産性の低下を防ぎます
- トリプル冗長性により、システムと運用の安全性とセキュリティが確保されます

## アクティブモニタリングの真の価値

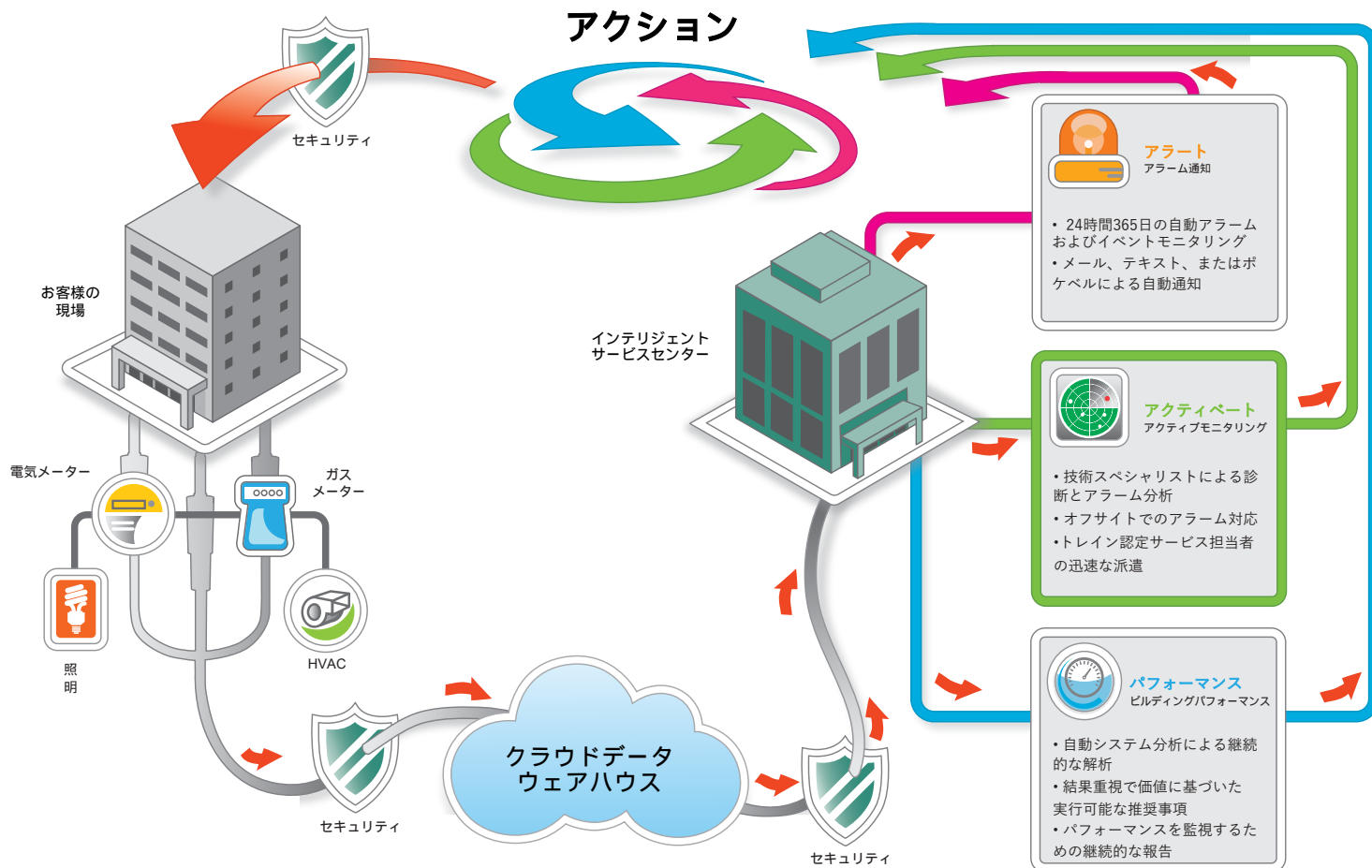
あるフォーチュン500企業の小売業者は、アクティブモニタリングの真の価値を実感しました。運用コストの削減および顧客の快適性と満足度を向上させるためにトレインインテリジェントサービスを導入しましたが、アクティブモニタリングの即時診断と迅速な対応により、トラックの出動回数を22.6%削減しました。温度差を早期に検出することで、トレインの技術スペシャリストが即座に対応し、生産性、売上、テナントの快適性を向上させました。

# アクティブモニタリングの仕組み

アクティブインテリジェンスは、ビルディングシステムから生成されるデータを価値のある情報に変換し、建物のパフォーマンスを向上させます。

アクティブモニタリングは現場との接続に基づいています。建物の制御システムをウェブベースでトレインインテリジェントサービスセンターに接続し、そこで専門知識を持つ技術スペシャリストが重要な情報をフィルタリングし、必要な対応を行います。

建物のHVACシステムから生成されたデータは、安全なファイアウォールを経由してクラウドデータウェアハウスに送信され、その後、トレインのファイアウォールを通じてトレインインテリジェントサービスセンターに転送されます。ここで、アラート通知、モニタリング、および建物全体のパフォーマンスに関する情報が適切にフィルタリングされ、必要な対応が実施されます。



## アクティブモニタリングのROI

トレインのアクティブモニタリングは、予期しないシステム故障が建物内外に影響を与える前に即座に対応します。

効率的な運用、テナントの満足度、そして収益性向上を通じて、コスト削減効果を実感できます。

トレインインテリジェントサービスで、建物のハイパフォーマンスを実感してください

詳細は [jp.trane.com](http://jp.trane.com) をご覧ください



トレイン・トレイン・テクノロジーズ (Trane Technologies, ニューヨーク証券取引所上場、NYSE:TT) は、グローバル・クライメート・インベーター (世界的気候改革者) です。暖房、換気、空調・制御システムサービス、部品など、豊富な製品群を通して 快適で省エネな室内環境を創出します。詳しくは [jp.trane.com](http://jp.trane.com) または [tranetechnologies.com](http://tranetechnologies.com) をご覧ください。